GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH "HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN MICROSOFT"

Trần Trọng Huy

1. Giới thiệu chương trình

Chương trình "Học viện Công nghệ thông tin Microsoft" (Microsoft IT Academy - ITA) là một chương trình của Microsoft được lập ra nhằm mục đích tạo điều kiện cho các tổ chức giáo dục và các giáo viên, hướng dẫn viên chuẩn bị cho sinh viên những kỹ năng cần thiết trong công việc. ITA đưa ra tất cả những công cụ mới nhất, những công nghệ tiên tiến nhất của Microsoft cũng như các nguồn lực cần để có thể đào tạo sinh viên một cách hiệu quả, truyền đạt cho họ những kỹ năng công nghệ thông tin (CNTT) hiện đại.

Giới thiệu về lợi ích của chương trình ITA, Microsoft đã đưa ra "6 lý do chính để gia nhập" là:

1. Tạo sự khác biệt: Bạn được tham gia vào một cộng đồng quốc tế được công nhận và trân trọng trên toàn thế giới, sử dụng đòn bẩy là thương hiệu của chương trình đào tạo ITA của Microsoft. Qua đó, nâng cao đáng kể trình độ cũng như tầm nhìn giữa sinh viên và các nhà tuyển dụng đối với tổ chức giáo dục của bạn.

2. Tiết kiệm chi phí: Chương trình gắn liền bạn với những lợi ích to lớn từ miễn phí cho đến những chính sách giảm giá đáng kể để giúp bạn xây dựng một chương trình công nghệ thông tin tiên tiến nhất. Tùy thuộc vào mức độ bạn tham gia, các lợi ích có thể lên đến 23.000 USD.

3. Tiết kiệm thời gian cho giảng viên: Tiết kiệm khoảng thời gian quý báu của giảng viên bằng cách hưởng lợi ích từ giải pháp trọn gói (ready to go) với giáo trình chính thức của Microsoft bao gồm kế hoạch lên lớp, các bản thuyết trình, hình thức đánh giá cũng như các bài tập thực hành.

4. Thư viện trực tuyến: Tất cả các giảng viên, hướng dẫn viên và sinh viên đều có thể truy cập vào danh mục các khóa đào tạo trực tuyến. Tất cả các khóa học đều được cấp chứng chỉ được công nhận trên toàn thế giới với nội dung được thiết kế tiện dụng nhất cho người học.

5. Tạo sự khác biệt cho sinh viên của bạn: Dành cho sinh viên của bạn sự thuận lợi trong sự nghiệp và sự sẵn sàng cho công việc bằng những gì tiên tiến nhất, đó là những kỹ năng làm việc của thế kỷ 21 và cung cấp chứng chỉ về công nghệ của Microsoft được tìm kiếm bởi các nhà tuyển dụng trong và ngoài nước.

6. Trở thành trung tâm tổ chức thi cấp chứng chỉ của Microsoft.

Hiện nay chương trình đang có sử dụng một số ngôn ngữ phổ biến sau: tiếng Anh, Pháp, Đức, Nhật, Tây Ban Nha, Bồ Đào Nha, Ý, Trung Quốc và Hàn Quốc.

2. Lợi ích của chương trình ITA

2.1. Đối với nhà trường và giảng viên

Công cụ quản lý việc học trực tuyến giúp giảng viên có thể gửi thư điện tử đến các nhóm, quản lý kết quả của sinh viên và quản lý truy cập của sinh viên đến các khóa học trực tuyến. Thư viện trực tuyến với hơn 500 cuốn sách về công nghệ xuất bản bởi nhà xuất bản Microsoft sẽ giúp ích cho các giảng viên tự nghiên cứu và bồi dưỡng kiến thức. Ngoài ra đây cũng là nguồn tư liệu quý trong việc xây dựng bài giảng và viết giáo trình, tài liệu tham khảo.

Chương trình ITA cung cấp giáo trình (với giá đặc biệt dành cho giáo dục) được thiết kế cho cả học kỳ. Bao gồm trung tâm dữ liệu cho giảng viên, ghi chép khi giảng dạy, phòng thực hành ảo, hình thức đánh giá (chỉ cung cấp cho các tổ chức giáo dục).

Là một hội viên của chương trình, nhà trường có thể yêu cầu 50 hoặc 100 giấy phép bản quyền (tương ứng với chương trình Cơ bản hoặc Nâng cao) cho *Microsoft® Office Professional 2003 / Microsoft® Office Professional 2007* để sử dụng trong phòng máy. Ngoài ra, chương trình cũng tạo điều kiện cho sinh viên và nhà trường sử dụng các sản phẩm phần mềm có bản quyền của Microsoft cho máy trạm, máy chủ, các công cụ phát triển, phần mềm thiết kế trên máy tính cá nhân của họ trong vòng 01 năm cho *MSDN AA Developer và Designer.*

Giảng viên trong nhà trường đạt tiêu chuẩn được nhận một chứng chỉ của Microsoft (MCT) về quyền hội viên và 25% giảm giá cho những quyền hội viên tiếp theo. Ở mức độ căn bản, giảng viên với chứng chỉ sử dụng Microsoft Office 2007 đã thỏa mãn điều kiện tham gia MCT.

Ngoài ra, khi tham gia chương trình ITA, nhà trường sẽ được nhận Gói chào mừng bao gồm thư chào mừng, bằng chứng nhận, và các áp phích quảng cáo. Nhà trường cũng được phép sử dụng logo thành viên chương trình Microsoft IT Academy trong chiến lược marketing để quảng bá năng lực trong đào tạo công nghệ.

Cuối cùng, với công cụ tiện dụng trực tuyến của Microsoft, sinh viên và các học viên trên toàn thế giới có thể dễ dàng tìm thấy vị trí tổ chức giáo dục của bạn.

2.2. Đối với sinh viên

Quá trình đào tạo trực tuyến của chương trình ITA giúp đỡ sinh viên phát huy các kỹ năng của họ với hơn 300 khóa học đa phương tiện bao gồm các mô hình giả lập, trò chơi, video... Với các sinh viên mới tiếp cận với máy tính, chương trình cung cấp kỹ năng từ cơ bản đến nâng cao, giúp các sinh viên đó nhanh chóng làm quen và hòa nhập vào thế giới IT.

Sinh viên sẽ nhận được giá đặc biệt cho các giáo trình chuẩn của Microsoft và hưởng mức giá đặc biệt với việc giảm giá 40% trên các bài

thi cấp chứng chỉ của Microsoft. Ngoài ra sinh viên cũng được sử dụng thư viện trực tuyến với hơn 500 cuốn sách của nhà xuất bản Microsoft.

3. Hướng dẫn cách thức tham gia chương trình

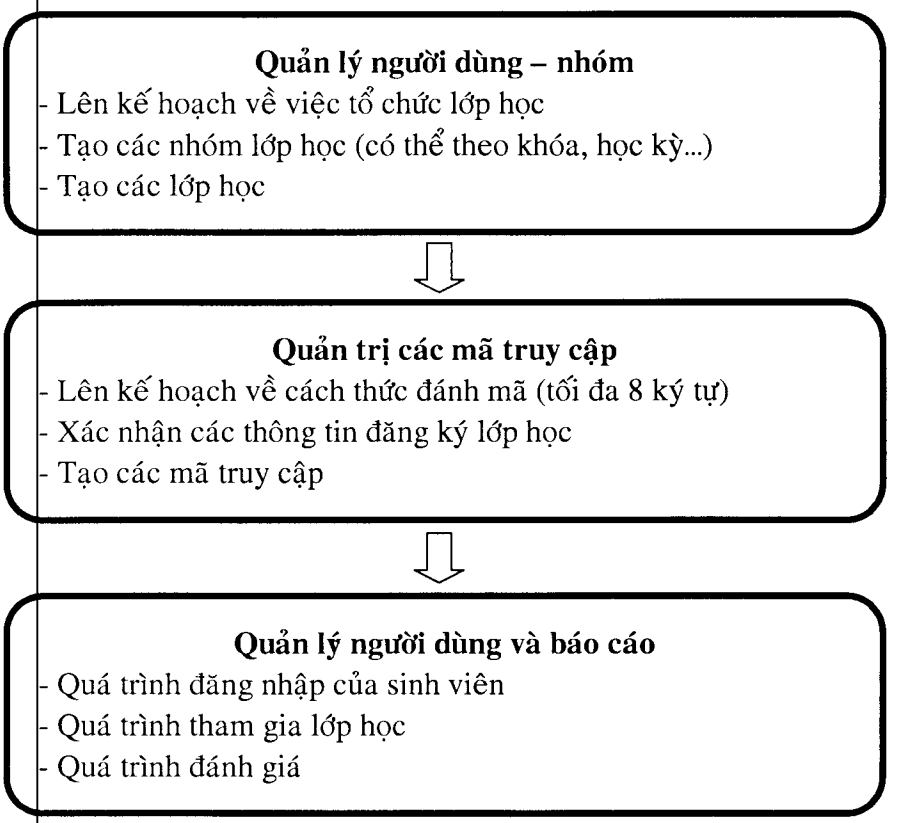
Microsoft trong thông báo của mình có nói rằng, các tổ chức giáo dục nếu muốn tham gia chương trình "Học viện CNTT Microsoft" hãy liên hệ đến người đại diện của Microsoft, qua email i-havu@microsoft.com, số điện thoại (04) 39262937 hoặc truy cập trang web www.microsoftitacademy.com để có thêm thông tin.

3.1. Hệ thống quản lý của giảng viên

Các giảng viên tham gia chương trình có thể tạo ra các mã truy cập cho sinh viên và có thể theo dõi quá trình học tập trực tuyến của các em thông qua "Hệ thống quản lý học tập" (Learning Management System - LMS) tại địa chỉ http://itacademyinstructor.microsoftelearning.com/. Thông qua hệ thống này, giảng viên có thể: tạo các nhóm (lớp) học; tạo các mã truy cập cho các lớp học và các điều kiện khác để cho các sinh viên có thể tham gia học trực tuyến và sử dụng chung các tài liệu, giáo trình, bài giảng,... chung; thiết lập được các báo cáo thống kê theo thời gian thực về các hoạt động của sinh viên như thời điểm, thời gian tham gia lớp học; truy cập và sử dụng được các tài liệu, trợ giúp và trả lời các câu hỏi thường gặp.

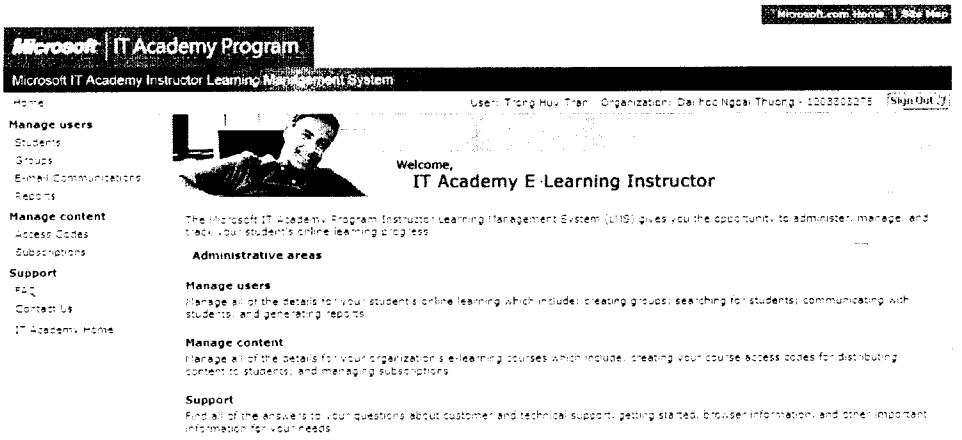
Các công việc quản trị hệ thống LMS được mô tả trong sơ đồ 1 dưới đây:

Sơ đồ 1: Sơ đồ các công việc quản trị hệ thống LMS



Ngoài ra hệ thống LMS còn có một số tính năng khác như: cho phép trao đổi email giữa giảng viên và sinh viên trong một lớp học, quản lý quá trình đăng ký học của các sinh viên, xem, tìm kiếm và sửa đổi các thông tin cá nhân của sinh viên... (xem hình 1)

Hình 1: Cửa sổ giao diện chính của hệ thống LMS



Nhìn từ Hình 1 ở trên có thể thấy, trong khung bên trái của cửa sổ giao diện có các nhóm chức năng của hệ thống LMS. Vào trong từng nhóm chức năng chính đó người sử dụng có thể thực hiện các thao tác đối với các thành phần mà hệ thống quản lý. Cụ thể:

- Quản lý người dùng: tạo các tài khoản của sinh viên; tạo nhóm lớp; trao đổi thông tin qua email; tạo các báo cáo.

- Quản lý nội dung: tạo lập và quản lý các mã truy cập lớp học; quản lý việc đăng ký tham gia các lớp học của sinh viên.

- Trợ giúp: các câu hỏi thường gặp; liên hệ với nhân viên hỗ trợ kỹ thuật của Microsoft.

3.2. Hệ thống học trực tuyến của sinh viên

Nội dung học:

Khi đã được tạo tài khoản để tham gia chương trình, sinh viên có thể đăng nhập vào hệ thống qua địa chỉ http://itacademy.microsoftelearning.com. Khi tham gia vào chương trình này, sinh viên có thể theo học các lớp có nội dung rất hấp dẫn. Ví dụ:

- Microsoft Office 2002, 2003, 2007: các ứng dụng văn phòng phổ biến như Word, Excel, Powerpoint, Access, Outlook...

- MCSA (Microsoft Certified Systems Administrator): đào tạo chuyên viên quản trị hệ thống có khả năng quản lý và xử lý các vấn đề về hệ thống và môi trường mạng máy tính dựa trên nền tảng hệ điều hành Microsoft Windows. Chương trình đào tạo MCSA trang bị cho học viên kiến thức và kĩ năng từ việc khắc phục sự cố một máy tính, thiết bị, hệ điều hành cho đến việc triển khai và quản trị các hệ thống mạng tích hợp nhiều dịch vụ...

- MCSE (Microsoft Certified Systems Engineer): đào tạo kỹ sư quản trị hệ thống. Có thể tạm hiểu là cấp độ cao hơn MCSA.

- Developers: các mảng kiến thức liên quan đến việc lập trình và phát triển phần mềm.

- Desktop Support Technician: đào tạo các kỹ thuật viên quản lý hệ thống máy tính.

Nội dung các chương trình học trực tuyến này đã được dịch sang 9 ngôn ngữ thông dụng (như đã được nêu ở phần đầu bài viết nhưng lại chưa có tiếng Việt).

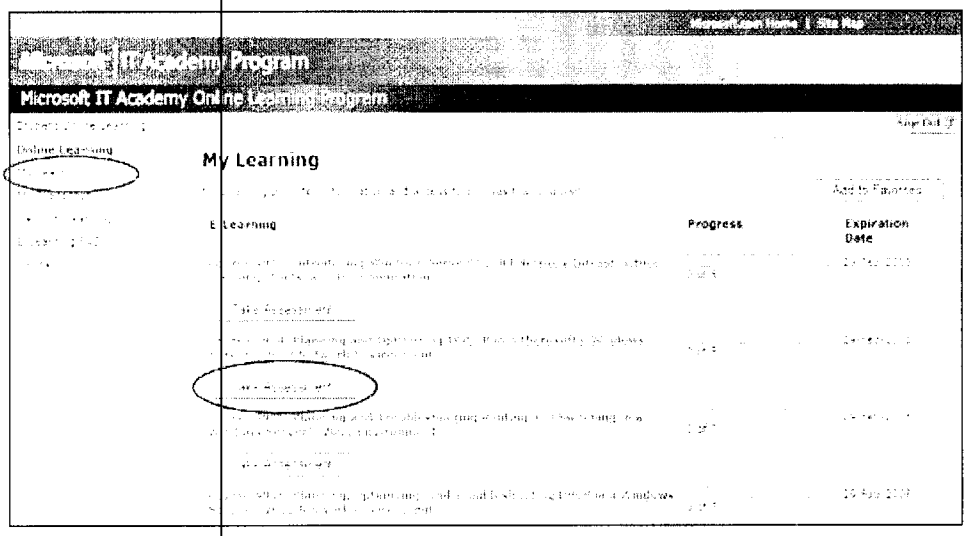
Một số đặc điểm của hệ thống học trực tuyến:

- Sinh viên có thể tham gia một lớp học trong vòng 150 ngày kể từ lần đầu tiên tham gia vào lớp học đó.

- Sử dụng các công cụ của hệ thống, sinh viên có thể theo dõi tiến trình học của bản thân với nhiều thông số khác nhau như: thời gian theo học, thời gian còn lại của lớp học, số câu hỏi kiểm tra đã đạt, ...

- Với việc tải về và sử dụng chương trình E-Learning Offline Player, các sinh viên có thể xem nội dung và học ở bất cứ đâu, vào bất cứ lúc nào mà không cần phải online (xem hình 2)

Hình 2: Cửa sổ giao diện hệ thống học trực tuyến của sinh viên



4. Kết luận

Chương trình "Học viện CNTT" mới được Microsoft giới thiệu và bắt đầu đi vào triển khai tại Việt Nam vào tháng 6/2009. Hiện nay, Bộ môn Tin học thuộc Khoa Cơ bản của Trường Đại học Ngoại Thương đã đăng ký tham gia và đã là thành viên của chương trình. Tuy nhiên do khoảng thời gian từ khi bắt đầu tham gia chương trình đến thời điểm viết bài này là không dài nên tác giả chưa tìm hiểu hết các tính năng của chương trình. Vì vậy, việc so sánh chương trình này với các chương trình học trực tuyến khác cũng chưa thể thực hiện được. Các vấn đề này chắc chắn sẽ được tác giả khắc phục trong thời gian tới.

Tuy nhiên, theo tác giả, với uy tín của một công ty lớn mạnh hàng đầu thế giới trong lĩnh vực CNTT, chắc chắn rằng chương trình "Học viện CNTT" của hãng Microsoft rất đáng để chúng ta quan tâm và sử dụng. Một lý do khác nữa để tác giả tin rằng chương trình này sẽ hữu dụng đó là vì các sản phẩm phần mềm ứng dụng và các nội dung học trong chương trình của Microsoft hiện đang rất phổ biến và được quan tâm trên toàn thế giới.❑

Tài liệu tham khảo

1. Microsoft, Microsoft IT Academy Program www.microsoftitacademy.com
2. Microsoft, Microsoft IT Academy E-Learning Guide
http://itacademyinstructor.microsoftelearning.com/themes/ita/images/eLearningGuide.pdf