TRƯỜNG ĐẠI HỌC
NGOẠI THƯƠNG

TẠP CHÍ
KINH TẾ
ĐỐI NGOẠI

Số 78/2015

ISSN 1859 - 4050

CHỊU TRÁCH NHIỆM XUẤT BẢN
PGS, TS, Bùi Anh Tuấn

TỔNG BIÊN TẬP
GS, TS, Hoàng Văn Châu

TRỢ LÝ TỔNG BIÊN TẬP
PGS, TSKH Nguyễn Văn Minh

BAN THƯ KÝ TÒA SOẠN
PGS, TS Đào Ngọc Tiến
PGS, TS Nguyễn Văn Thoan
ThS Nguyễn Ngọc Bích
Đinh Mai Liên

HỘI ĐỒNG BIÊN TẬP
GS, TS Nguyễn Thị Mơ
PGS, TS Nguyễn Thị Quy
PGS, TS Nguyễn Văn Hồng
PGS, TS Vũ Chí Lộc
PGS, TS Bùi Ngọc Sơn
PGS, TS Đào Thị Thu Giang
PGS, TS Nguyễn Đình Thọ
PGS, TS Phạm Duy Liên
PGS, TS Nguyễn Thị Bích Hà
PGS, TS Đoàn Văn Khái
PGS, TS Tăng Văn Nghĩa
PGS, TS Bùi Thị Lý
PGS, TS Đặng Thị Nhàn
PGS,TS Phạm Thị Hồng Yến
PGS,TS Lê Thị Thu Thủy
PGS. TS Nguyễn Thu Thủy
PGS, TS Trịnh Thị Thu Hương
PGS, TS Từ Thúy Anh

GIẤY PHÉP XUẤT BẢN
180/GP-BVHTT cấp ngày 22/04/2002
In 1000 bản tại Xí nghiệp In
Nhà xuất bản Lao động - Xã hội
Nộp lưu chiểu tháng 01/2015

TÒA SOẠN VÀ TRỊ SỰ
91 Phố Chùa Láng
Đống Đa, Hà Nội
Tel: (84-4) 38356800 (ext 331)
Fax: (84-4) 38343605
Email: tapchi@ftu.edu.vn
Website: tapchiktdn.ftu.edu.vn

MỤC LỤC

KINH TẾ VÀ HỘI NHẬP

1 Biên lãi vay và các yếu tố tác động: nghiên cứu thực nghiệm tại các nền kinh tế mới nổi. 3
Nguyễn Phúc Cảnh

2 Phát triển các doanh nghiệp nhỏ và vừa ở Hàn Quốc, Nhật Bản và kinh nghiệm cho Việt Nam 19
Phùng Mạnh Hùng
Phạm Thị Diệu Anh

3 Đo lường sự hài lòng của người dân về chất lượng dịch vụ hành chính công: nghiên cứu thực tế tại Long Xuyên, An Giang 29
Phạm Đức Chính
Nguyễn Xuân An

4 Xác định chi phí logistics của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ Logistics 40
Nguyễn Thị Yến

5 Vai trò của chất lượng tín hiệu trong việc tạo ra giá trị thương hiệu và sự tín nhiệm thương hiệu trong thị trường tiêu dùng ở Việt Nam 46
Nguyễn Thị Hồng Nguyệt

6 Quy trình xây dựng và phát triển thương hiệu cho các doanh nghiệp kinh doanh trực tuyến của Việt Nam 57
Nguyễn Hồng Quân

7 Chi phí thông quan hàng hóa xuất nhập khẩu tại Việt Nam 67
Phan Thị Thu Hiền
Bùi Thị Nhinh

8 Chuỗi cung ứng lạnh và sự cần thiết phải phát triển chuỗi cung ứng lạnh tại Việt Nam 78
Hoàng Thị Đoan Trang

9 Pháp luật về quảng cáo thương mại của Hoa Kỳ và kinh nghiệm cho Việt Nam 86
Nguyễn Ngọc Hà
Võ Sỹ Mạnh

GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

10. Bàn về nội dung giảng dạy môn dịch kinh tế thương mại 96
Hà Văn Riễn

TIN VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA NHÀ TRƯỜNG

Tin hoạt động trường

TIN TỔNG HỢP

Tin tức
Số liệu thống kê